

TV och Bredband med Sydantenn

Sydantenn - ny leverantör på TV och bredband från 2021

Föreningen har gett Sydantenn förtroende att från och med 2021 leverera TV och bredband till boende. Detta innebär att ni som boende kommer att få tillgång till:

- Ett grundfunktionsbredband – tänkt att för lite enklare uppgifter som surf, mail och betala räkningar m.m.
 - Möjlighet att uppgradera till 300/300 Mbit/s alternativt till 1000/1000 Mbit/s mot ett tillägg.
 - TV kommer att levereras analogt, digitalt och i HD-version, som boende väljer ni själva hur ni tittar på TV.
- Mer information kommer.

Nuvarande leverantör släcker det analoga kanalerna

Sedan en tid har den nuvarande leverantören ComHem informerat om att man släcker den analoga signalen den 8 september.

Frågan som kanske uppstår - hur påverkar detta mig som boende?

Ni som tittar med digitalbox eller har en nyare TV med inbyggd box påverkas inte nämnvärt, möjligen behöver ni göra en kanalsökning

Ni som däremot inte har en digitalbox eller en äldre TV kommer att få hjälp.

Sydantenn lånar ut en digitalbox under perioden fram till dess att vi tar över leveransen i er förening. Då kan ni åter välja hur ni vill titta på TV – analogt – digitalt eller i HD-version

Hur vet jag om jag behöver hjälp?

Vi har försökt samla lite frågor och svar nedan – en förklaring om hur ni kollar och hur ni går till väga. Saknas svaret – kontakta Sydantenns lokala kundservice på Danska vägen 57, aldrig längre bort än ett samtal.

Vad händer när er nuvarande leverantör släcker den analoga signalen den 8 september?

Jag har en platt TV.

- **Vad händer när den analoga signalen släcks?**
Gör en digital ny kanalsökning på TV:n.
Titta i TV:ns bruksanvisning om du är osäker på hur man gör.
- **Om det inte fungerar eller är svart i rutan?**
Har ni problem med att få det att fungera så ring Sydantenns kundservice för hjälp.
- **Jag har en platt-TV som inte klarar digitalt signal?**
TV:n klarar troligen inte av att hantera den digitala signalen, och då behövs en digitalbox.
Kontakta kundservice så får ni hjälp.
- **Alla kanaler fungerar ej efter kanalsökning?**
För att se dessa så krävs att ni byter tillbaka till analog mottagning. Brukar finnas en knapp på fjärrkontrollen som byter mellan analog och digital mottagning.
Titta i TV:ns bruksanvisning eller kontakta Sydantenns kundservice.

Jag har en äldre TV så kallad "tjock-TV".

- **Vad händer när den analoga signalen släcks?**
Denna typ av TV klarar inte av att hantera den digitala signalen, och då behövs en digitalbox. Kontakta Sydantenns kundservice.
- **Behöver alla göra en kanalsökning?**
Alla som tittar analogt idag behöver göra en ny kanalsökning.

Vad händer i framtiden?

- Från och med 2021 kommer Sydantenn ta över leveransen av TV och Bredband till föreningen och dig som boende
- Sydantenn kommer att återkomma med exakt datum för när förändringen genomförs.
- Ytterligare information kommer att skickas om den kommande förändringen av TV och Bredbandsleveransen
- Informationsmöte kommer att hållas i god tid innan förändringen.
- Övertagandet kommer inte ske under jul eller nyårshelgerna, då är fokus på att umgås med familj och vänner utan att behöva bekymra oss över TV.
- I samband med förändringen kommer vi att ha personal på plats i ert område för att underlätta övergången på ett så smidigt sätt som möjligt.
- I samband med att Sydantenn tar över leveransen kommer alla hushåll som behöver få utrustning så att man kan titta på TV i det format man själv önskar (analogt, digitalt och HD).

Vi ser fram emot ett trevligt samarbete

Vi finns där för er.

Med vänliga hälsningar Sydantenn o. Tele AB

Sydantenn kundtjänst 040-601 22 22

kundservice@sydantenn.se